



Integration som konkurrenceparameter

Seniorkonsulent og forfatter Henrik Hvid Jensen
Business Integration Seminar, Oracle, København 24. november

Integration som konkurrenceparameter

- Internettets tre stadier
- Netværkscentreret
- Orkestrering af forretningsprocesser
- It som en infrastrukturel teknologi
- Netværksdata
- Fokus på forretningshændelser
- Nulklik-vision
- Behændig sikkerhed
- Flexibilitetsoptimering
- Motivation for integration

Internettets tre stadier

A Traditionel indkøbsproces (kommunikation)



Nøgleord : Transformere kommunikation, forøge markeder, simple database forespørgelser
"Alt, man behøvede, var en browser, internetadgang og en simpel hjemmeside"

B e-business indkøbsproces (interaktion)

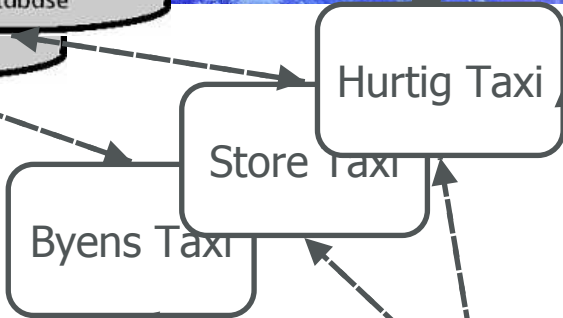
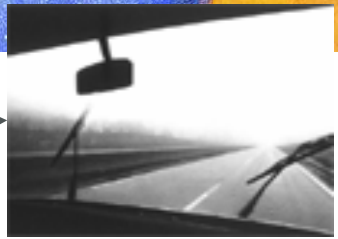
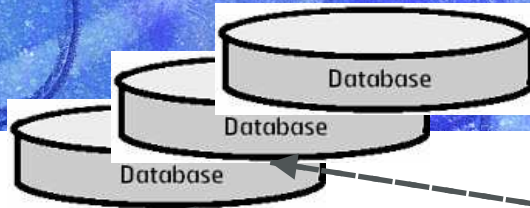


Nøgleord : Komplette interaktioner, integration af interne systemer, manuel integration
"Internettet er i dag ikke designet til direkte forretningstransaktioner mellem maskiner – dets formål er at blive brugt af mennesker"

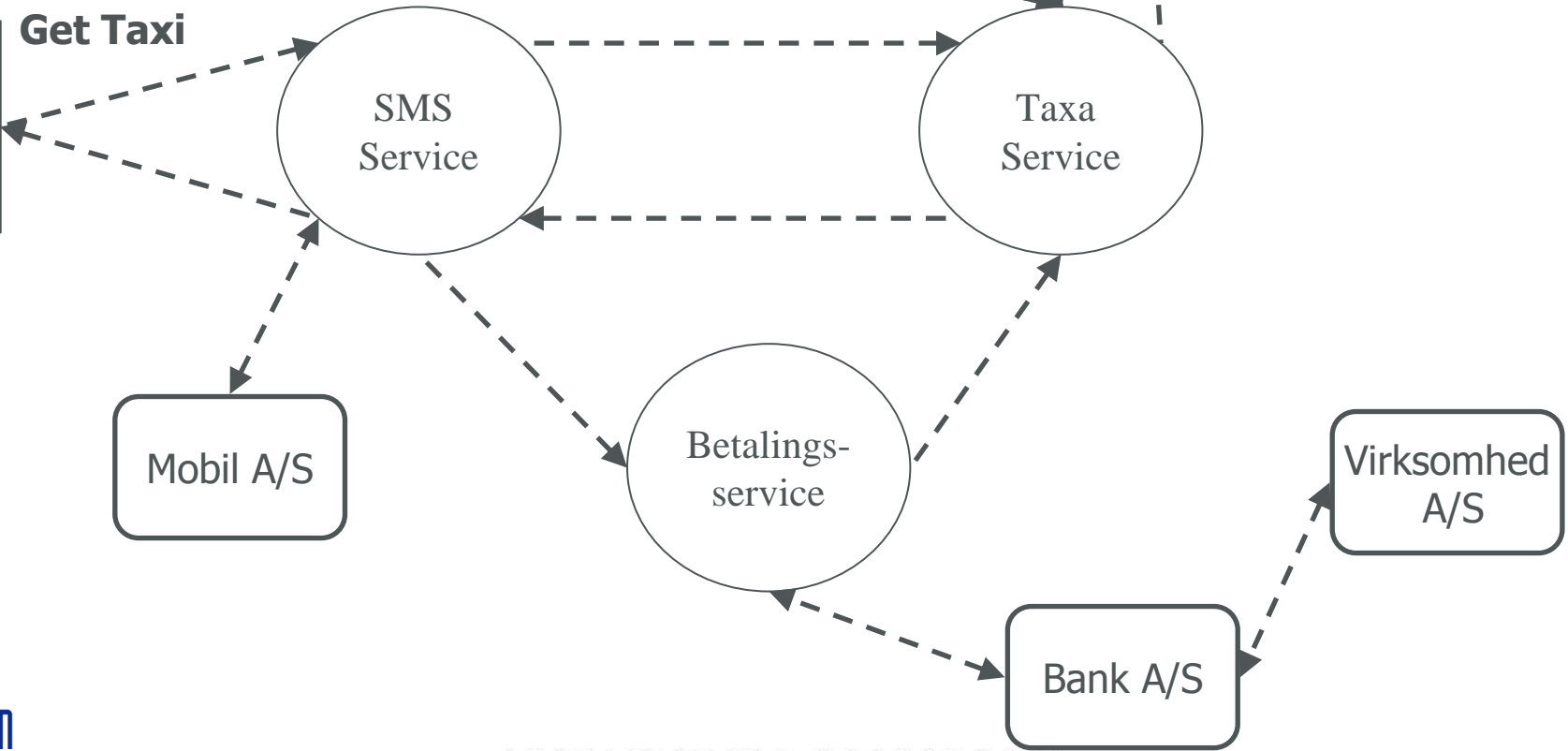
C Web Service indkøbsproces (integration)



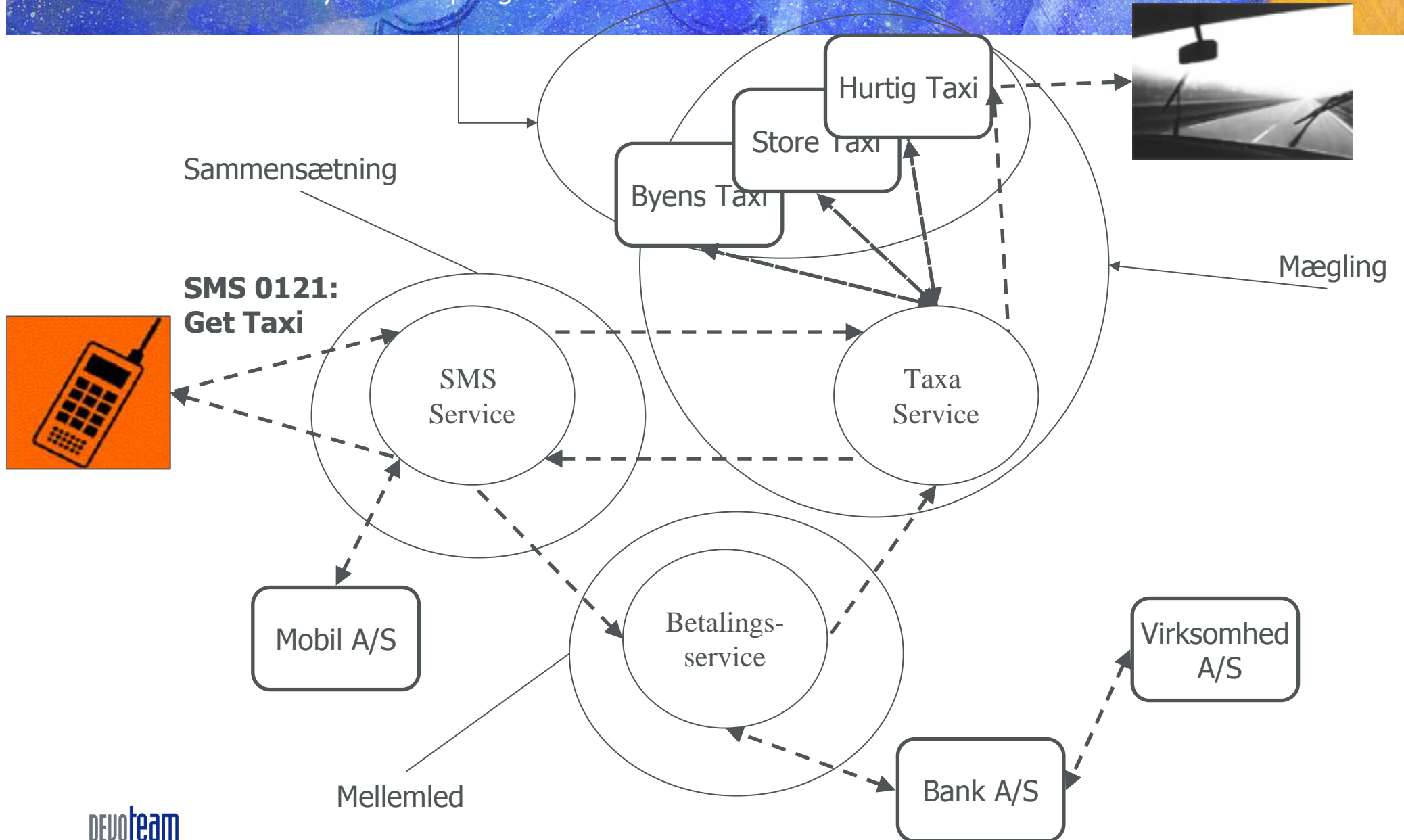
Nøgleord : A2A integration, forøget fleksibilitet, Web Services, reduktion af kompleksitet, funktionalitet
"Forøge internettets værdi til også at understøtte fleksibel A2A-integration"



**SMS 0121:
Get Taxi**



Dynamisk opdagelse



Funktionalitet udvikles kun en gang i hele værdikæden

■ Grundfos' udfordring

- Lokale distributørers it-information om Grundfos pumper var ikke altid opdateret

■ Indførelse af en løsning de kalder "WebCAPS"

- Værktøj til valg af produkter
- Integreret med Grundfos interne systemer
- Tilgængelig på lokalt sprog i individuelt design

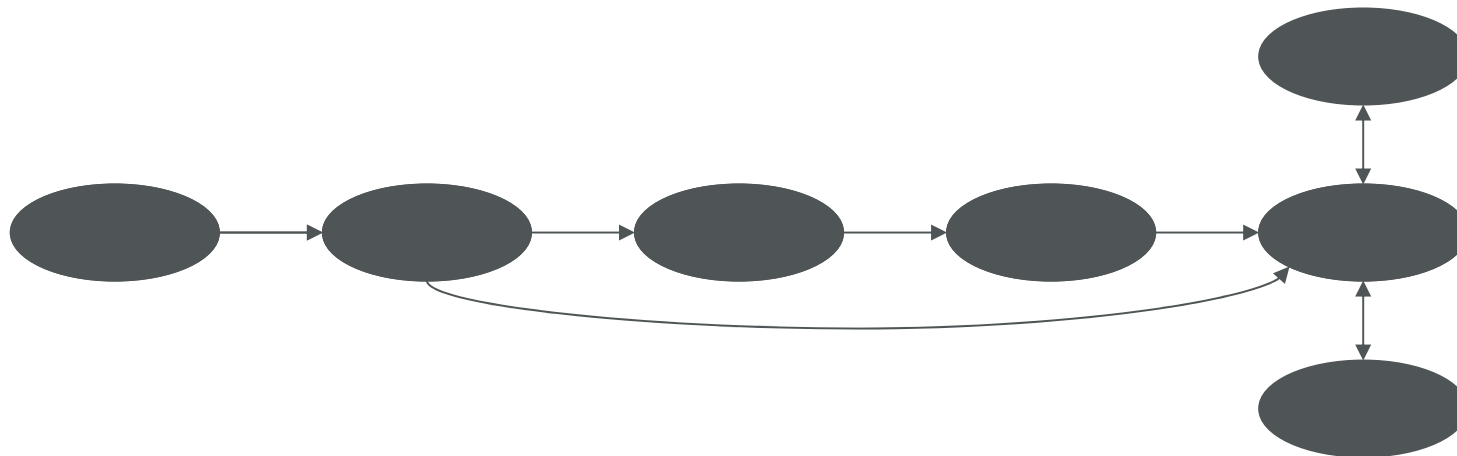
■ Resultat

- Kunder i hele verden får 100% opdateret og identisk information
- Distributøren skal ikke selv vedligeholde produktdata internt
- Distributøren kan tilbyde avanceret værktøj til deres kunder
- Grundfos kommer tættere på kunden

It skal kunne integreres horisontalt og vertikalt

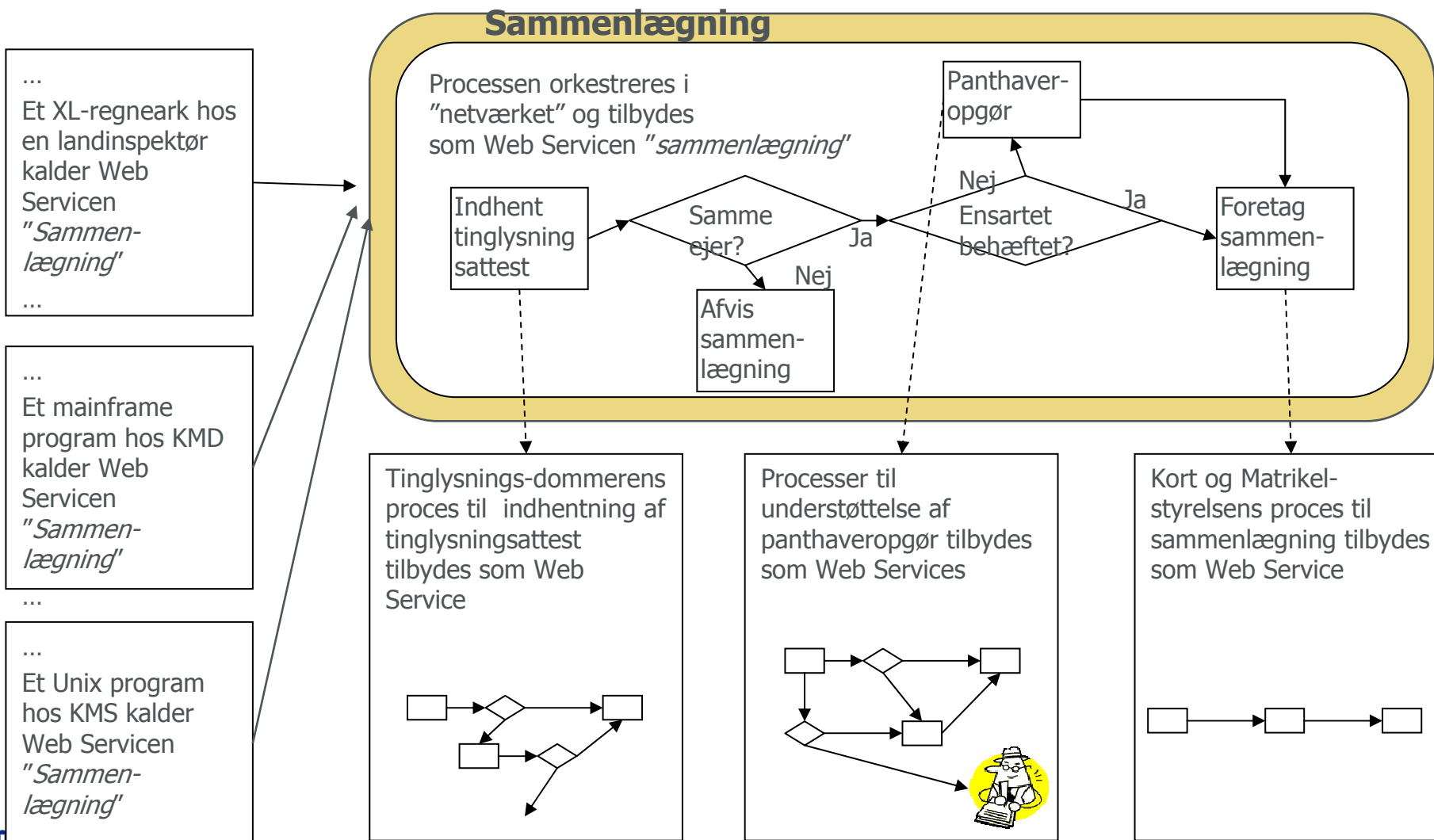
”Udviklingen præges stadig mere af integration – horisontal og vertikal. Den vertikale integration handler om at udelukke fordyrende mellemlid. Den horisontale handler, om at aktører allierer sig med hinanden for at få stordriftsfordele og slagkraft.”

Kilde: Coops årsberetning 2003



- **Strategi bør være at være en fleksibel komponent af et større netværk**
 - Ikke vigtigt hvem der ejer eller kontrollerer data og forretningsprocesser
 - Placeres hvor det er mest optimalt for netværket
- **Acceptere at "intelligensen" ligger i "netværket"**
 - Netværket er: Internet, extranet, intranet ...
 - Løst koblet / uafhængig af den underliggende teknologi
 - Intelligensen:
 - Måden man samarbejder på
 - Fælles forståelse af metoder til at interface til netværket
 - Globale tekniske og forretningsmæssige standarder er nøgleordet
 - En dirigent der orkestrerer forretningsprocesser

Ejendomssammenlægning som en *orkestreret* forretningsproces

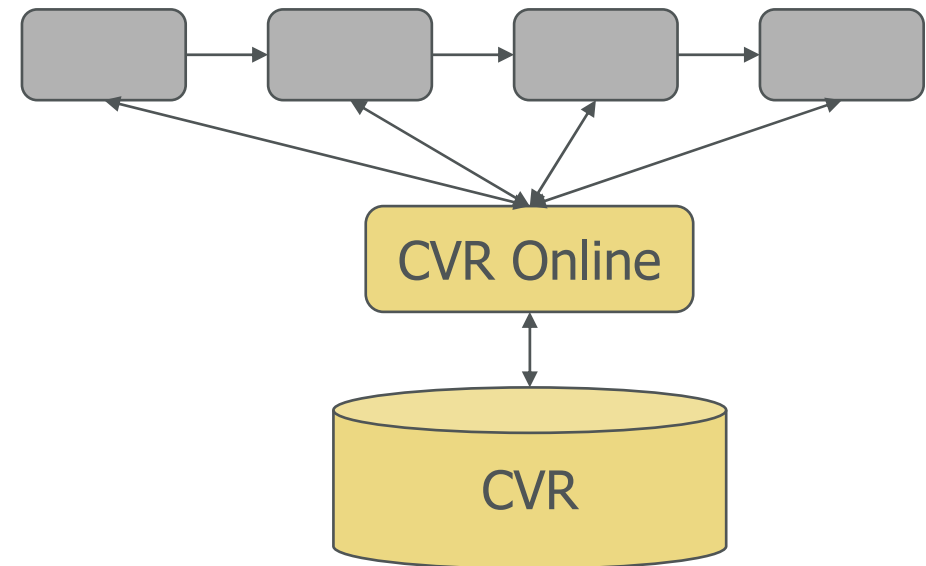


It som en infrastrukturel teknologi



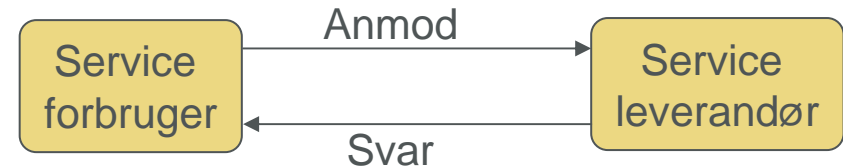
”En enkelt datakilde tilgængelig for hele netværket”

- **CVR Online**
 - CVR = Det Centrale Virksomhedsregister
- Standard måde at tilgå netværksdata på.
- Lettere at koble processer sammen
- Sikrer mod redundans og inkonsistens



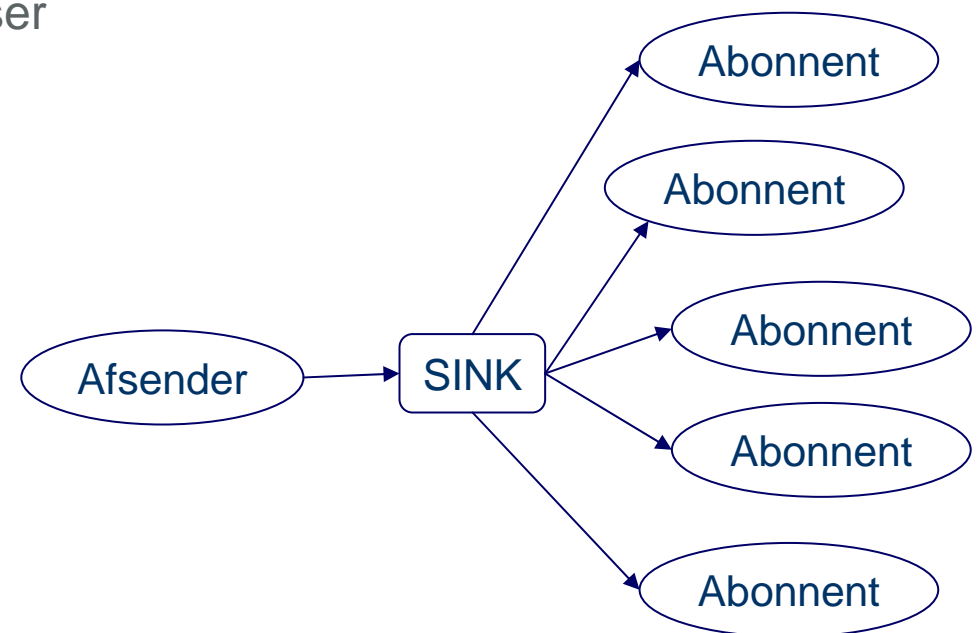
Behovet for Hændelser

- Virksomheder må hurtigere opfange og reagere på ændringer, trusler og muligheder
- Disse ændringer, trusler eller muligheder manifesterer sig som en **forretningshændelse**
 - en registrering af noget der er sket i den virkelige verden
- **Eksempler på en service**
 - Anmeldelse af tinglysning
 - Forespørgsel om prisen på en råvare
 - Afgivelse af ordre
- **Eksempler på hændelser**
 - En tinglysning er sket
 - Ændring af prisen på en råvare
 - En ordre er ankommet
 - RFID-mærkat registrerer flytning af vare osv.



Øjeblikkelig reaktion på hændelser

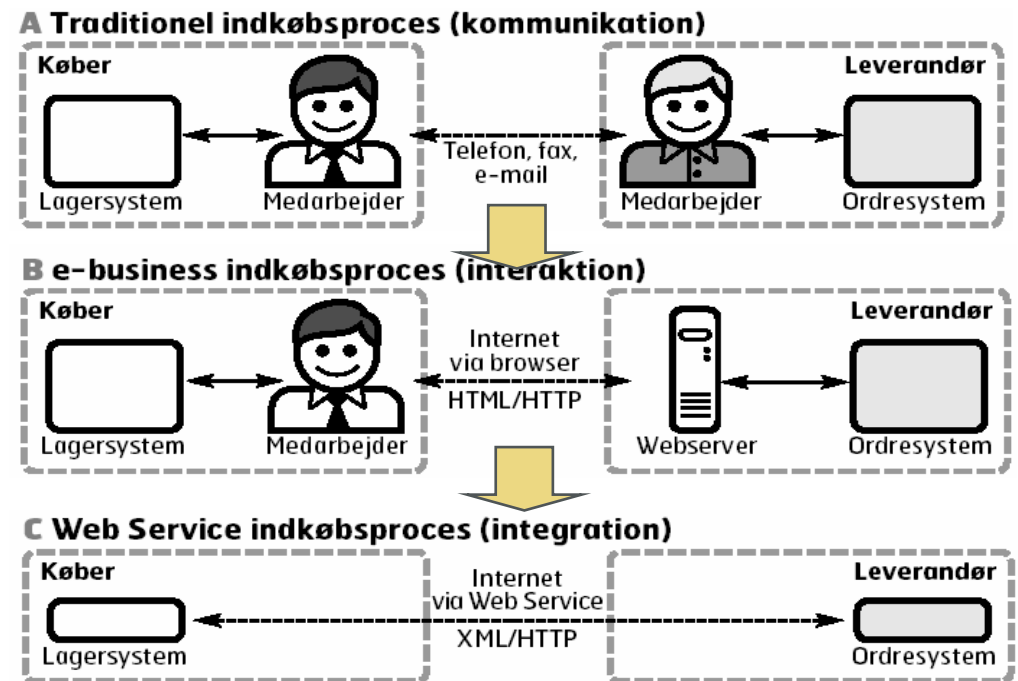
- Enhver vigtig forretningshændelse skal let, effektivt og troværdigt blive identificeret, opfanget og offentliggjort
- Informationen, der beskriver hændelsen, fortsætter gennem virksomheden
 - Potentiale til at påvirke flere forretningsenheder, der kan udlede unik værdi ved at abonnere på disse hændelser
 - Simple hændelser kan aggregeres til komplekse sammensatte hændelser
- **Hændelser er en vigtig del af en effektiv integrationsarkitektur**
 - Udsend hændelse når noget sker
 - Abonner på hændelser
 - Reager øjeblikkeligt



Arbejd mod en "Nul klik-vision"

"Applikationer kender så meget til kunden, at de kan udføre opgaverne på deres vegne, på tværs af organisationsgrænser"

- Reducer antallet af kundens opgaver
 - Ikke kun på internet
- Udfører opgaver på deres vegne
- Kræver funktionalitets-integration
- Samlet opfyldelse af kundens behov på tværs af organisationsgrænser



Eksempel på klikreduktion

The screenshot displays a Microsoft Internet Explorer browser window with the following elements:

- Browser Title Bar:** "OpenGIS Conferenc OpenGIS Confer Google Maps - 580 W Hastings Street, Stuttgart, AR 72160 - Microsoft Internet Explorer"
- Address Bar:** "http://maps.google.com/?q=580%20W%20Hastings%20S" with a search button and "Gå" (Go) button.
- Search Bar:** "580 W Hastings Street, Stuttgart, AR 72160" with a "Search" button and "Help" / "Send Feedback" links.
- Map Area:** A map showing a street grid in Stuttgart, AR. A red pin is placed on W Hastings St. An information popup is open over the pin, displaying:
 - Address:** 580 W Hastings St, Stuttgart, AR 72160
 - Directions:** [To here](#) - [From here](#)
- Map Controls:** Navigation and zoom controls on the left side of the map.
- Map Data:** "©2005 Google" and "Map data ©2005 NAVTEQ™, TeleAtlas"
- Right Side Panel:** "Print", "Email", and "Link to this page" options, along with a red pin icon and the address "580 W Hastings St, Stuttgart, AR 72160".
- Taskbar:** Three "Udført" (Done) icons, "Yahoo! Messenger", "Google Maps - 5...", "Yahoo! Kalender ...", "Indbakke - Micro...", "Microsoft PowerP...", "DA", and a system clock showing "09:08".

En behændig sikkerhedsinfrastruktur

- It-systemer gøres tilgængelige ud over virksomhedens mure via internettet.
- **Fleksible værdikæder**
 - Sikkerhedsproblemerne håndteres så der ikke sætter unødige grænser for fleksibiliteten
 - Samarbejde med den rette partner på det rette tidspunkt.
- **Løses på en omkostningseffektiv facon**
 - både for virksomheden såvel som for partnerne.



Der skal fokuseres på fleksibilitetsoptimering

▪ Integration udøver ændringsmodstand

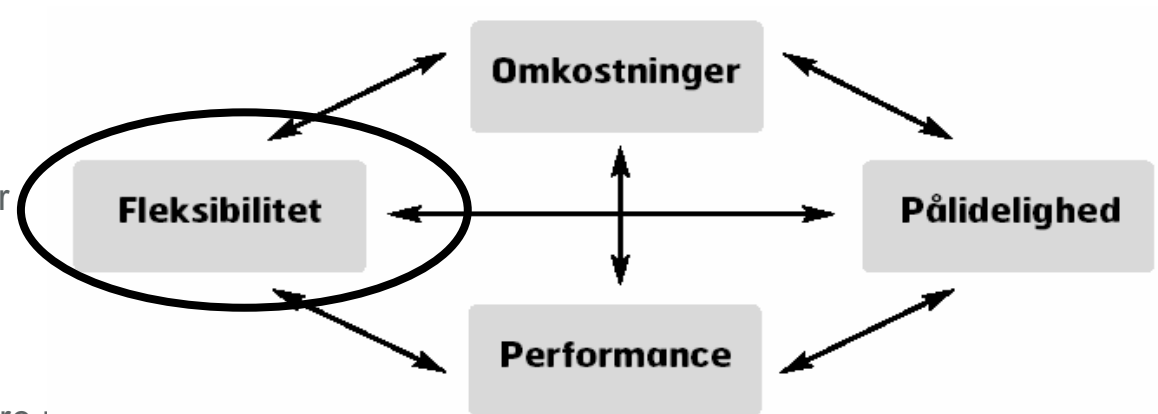
- Systemer opbygget som en fast løsning til et variabelt problem
- Hvordan opnår vi den løsning, der bedst opfylder vores behov på den billigste måde?
- Udviklet uden hensyntagen til andre systemer
- Vanskeligt at afprøve nye muligheder

▪ Skyldes uhensigtsmæssighed i den måde it-investeringer foretages på

- Fokus på at opfylde kendte krav
- Fremfor mulighed for at kunne reagere på fremtidige ukendte behov
- Traditionel fokus på performance og omkostninger

▪ Flexibilitetsoptimering sætter krav om

- Klar strategi
- Ændret måde at finansiere it-systemer på
 - Fra optimering af eksisterende krav
 - Til optimering af behændighed



Motivation for integration

- **Forbinde organisationer**
 - Samarbejde som en samlet enhed
 - Tillader information kan bruges i flere sammenhæng
- **Bedre forståelse på tværs af organisation og partnere**
 - Bedre og hurtigere adgang til information
 - Bedre servicere organisationens interesser
- **Tilføje funktionalitet**
 - Levetid forlænges
 - Erstatte ikke tidssvarende funktionalitet
- **Forøge værdi**
 - Genbrug af funktionalitet
- **Systemer kan udvikle sig**
 - Udvide sig til nye områder

Hvor hurtigt kan dit it-system reagere

- **Hastigheden for at komme på markedet er den kritiske succesfaktor**
 - *"Der er nu sket dramatiske forandringer, og for de gamle aktører gælder det om at udvikle sig eller forsvinde"*
(Coops årsberetning 2003)
- ***"En udfordring for at kunne imødegå ændringer i efterspørgslen er, hvor hurtigt virksomheden kan tilpasse sig denne ændring. Denne tilpasning afhænger af mange ting, men en afgørende faktor er, hvor hurtigt it-systemerne kan reagere:***
 - *Hvor hurtigt kan nye funktionaliteter tilføjes?*
 - *Hvor hurtigt kan nye partnere integreres?*
 - *Hvor let kan produktet ændres til at imødegå kundens ønsker?"*
- **Overordnet pejlemærke: Alle computere fungerer som en samlet computer**
 - Arbejde mod en vision om gnidningsløst it-samarbejde
 - Internt i organisationen og i hele værdikæden
 - Opbygge processer og produkter fra de mest passende komponenter
 - Uafhængig af underliggende teknologi



Tak for opmærksomheden

Henrik Hvid Jensen, henrik.hvid@devoteam.dk

22 99 87 55